

通所介護相当サービス・地域密着型通所介護

重要事項説明書

デイサービスセンター ちとせ小町

通所介護相当サービス・地域密着型通所介護

重要事項説明書

令和7年11月1日 現在

1. 当センターが提供するサービスについての相談窓口

担当者（デイサービス管理者）

管理者：岡田 由紀子

電話：043-312-5111

FAX：043-312-5112

対応時間：午前9：00～午後5：00

※ご不明な点は、どのようなことでもお尋ね下さい。

2. デイサービスセンターちとせ小町の概要

（1）提供できるサービスの種類と地域

名 称	デイサービスセンターちとせ小町
所 在 地	千葉県佐倉市大蛇町215-7
介 護 保 険 指 定 番 号	第1271701706号
サービスを提供する対象地域	佐倉市

（2）同センターの職員体制

	常勤	非常勤	計
管理者	1		1
生活相談員 （その他兼務）	（2以上）		（2）以上
看護師		2以上	2以上
機能訓練指導員	1以上	2以上	3以上
介護職員	1以上	1以上	2以上

（3）同センターの設備の概要

定 員	月～金 18名 土曜日 10名	静養室	1室
食 堂	1室	機能訓練室	1室
浴 室	一般浴槽 特殊浴槽	送迎車	4台（軽自動車を含む）

(4) 営業時間

年末年始(12月31日～1月2日)を除く月曜日～土曜日

午前 9:00～ 午後 4:15

※祝日の月曜日～土曜日も営業しております。

3. サービス内容・・・下記の内容が異なる

- ① 入浴サービス ② 給食サービス
- ③ 生活指導(相談・援助等)レクリエーション
- ④ 機能訓練 ⑤ 健康チェック ⑥ 送迎

4. 料金

(1) 利用料金

別紙料金表に記載

(2) 支払い方法

毎月10日から前月分の請求書をお渡しいたします。

お支払い方法は、口座振替とさせていただきます。

口座振替の方は、当月27日に口座振替がかかりますので、ご準備下さい。

27日に口座振替がかからなかった場合は、翌月にまとめての引落としとなります。

5. サービスの利用方法

市町村窓口で「要介護認定」の申請をします。心身の状態などをみる為に、調査員が聞き取り調査に来た後、事業対象者、要支援・要介護認定の通知が届きます。その後、自分に合ったサービスを受けるためにケアプランを作成します。そのケアプランに基づいてサービス(デイサービス)を利用します。

6. 当デイサービスセンターの特徴

(1) 通所介護相当サービス(要支援)

要支援状態等になったご利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、介護予防通所介護計画書に基づき必要な日常生活上の支援等を行い、要支援状態の維持もしくは改善ができ、要介護状態になることを予防します。

(2) 地域密着型通所介護(要介護)

ご利用者のADL(日常生活動作)や精神状態に応じたサービスを提供することで、QOL(生活の質)の向上や社会的孤立感を解消します。

そして、趣味や特技を活かした幅広いレクリエーション活動の展開及び心身機能の維持向上を目指し、充実した生活を営むことができるように支援します。

また、ご家族の身体的、精神的な負担を軽減できるように配慮します。

(3) サービス利用にあたっての留意事項

内 容	
送迎時間について	朝8：30～9：00の間にお伺いいたします。ご自宅内でお待ち下さい。
体調確認	ご利用当日の朝、必ず体調をご確認下さい。 体調に不安を感じる場合は、職員にご相談ください。
サービスの中止	体調不良等により、欠席をする場合は、 <u>利用日の朝7時45分まで</u> にご連絡下さい。 風邪等の体調不良の場合は、サービス提供をお断りすることがあります。ご了承下さい。
時間の延長	行っておりません。
その他	① <u>現金や貴重品等は持ち込まない</u> ようにお願いします。 <u>紛失等された場合の、一切の責任は負えません</u> のでご了承下さい。 ② <u>ご利用者同士の金品・物品のやり取り・買い物の依頼等</u> は、トラブルの原因となりますので、 <u>禁止</u> とさせていただきます。 ③ <u>飲食物（アメ等も含む）の持ち込み</u> は、事故防止や衛生管理上 <u>禁止</u> しております。

7. 秘密の保持と個人情報の保護について

(1) ご利用者及びその家族に関する秘密の保持について

事業者及び事業所の使用する者は、サービス提供をする上で知りえたご利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。

この秘密を保持する義務は、契約が終了した後も継続します。

(2) 個人情報の使用・提供に関する注意事項について

事業者は、前項の規定にかかわらず、ご利用者及び家族の個人情報を以下のために、最小限の範囲内で使用・提供・または収集します。

- ① ご利用者に関わる通所介護相当サービス介護計画や通所介護計画等の立案や円滑なサービス提供のために実施されるサービス担当者会議での情報提供
- ② 居宅介護支援事業所等、関連事業者との連絡調整
- ③ ご利用者が医療サービスの利用を希望している場合及び主治医の意見を求める必要がある場合
- ④ ご利用者の容態の変化にともない、緊急連絡を必要とする場合

(3) 個人情報の使用及び提供期間は、サービス提供の契約期間に準じます。

8. 緊急時の対応方法

サービス提供中に様態の変化等があった場合は、ご家族に連絡の上、主治医・救急隊・親族・地域包括支援センター・居宅介護支援事業者に連絡いたします。

主治医	病院名	
	診療科名	
	主治医氏名	
	電話番号	
ご家族①	ご家族氏名	続柄 ()
	電話番号	
ご家族②	ご家族氏名	続柄 ()
	電話番号	

9. 非常災害対策

- ①消防計画等の周知を徹底し、災害発生時にはその基本内規に基づいて、避難誘導及び消火活動等を行います。
- ②地震・火災等の予期せぬ事態に、ご利用者及び職員等が安全かつ迅速に対応できるよう年2回の総合避難訓練を実施します。
- ③防災管理者による建築物及び消防設備等の自主検査を年2回実施し、また消防用設備等も法定点検検査を実施します。
- ④震災に備えて防災倉庫を設置し、医薬品、ラジオ等の備品及び器具を準備しております。

10. サービス内容に関する苦情

(1) 当センターご利用相談・苦情担当

管理者 岡田 由紀子

※担当者不在の場合でも、他の職員が対応いたします。

※各サービスについてのご相談・苦情を承ります。

電話番号 043-312-5111

FAX 043-312-5112

(受付時間：午前 9：00～午後 5：00)

(2) 苦情解決第三者委員

医療法人社団 敬徳会	施設サービス部長 永野 慎一	043-421-6868
---------------	-------------------	--------------

(3) その他

当センター以外に、市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

市町村名	担当部署	電話番号
佐倉市	介護保険課	043-484-1771
国民保険連合会	介護保険課	043-254-7428

11. 当社の概要

名称・法人種別 社会福祉法人 千歳会
 代表者役職・氏名 理事長 左 敬真
 所在地 千葉県千葉市稲毛区荻台町 50-1
 電話番号 043-445-7840

定款に定めた事業目的

この社会福祉法人は、福祉サービスを必要とする者が、心身ともに 健やかに育成され、または社会・経済・文化その他あらゆる分野に参加する機会を与えられるとともに、その環境・年齢及び心身の状況に応じ、地域において必要な福祉サービスを総合的に提供されるように援助することを目的として、次の社会福祉事業を行う。

事業

(1) 第1種社会福祉事業

- ・軽費老人ホーム ケアハウスちとせ
- ・軽費老人ホーム ケアハウスこまち墨田館
- ・特別養護老人ホーム ちとせ小町
- ・特別養護老人ホーム ちとせ北本
- ・特別養護老人ホーム ちとせ稲毛
- ・特別養護老人ホーム 三山園

(2) 第2種社会福祉事業

- ・老人デイサービス事業
(三山園・ちとせ・ちとせ小町)
- ・居宅介護支援事業 (ちとせ・みはま)
- ・老人居宅介護等事業 (ちとせ)
- ・訪問介護事業(ちとせ)

拠点等

- ・軽費老人ホーム ケアハウス 2箇所
- ・特別養護老人ホーム 4箇所
- ・介護予防通所介護・通所介護 2箇所
- ・居宅介護支援事業 1箇所
- ・訪問介護事業所 1箇所

13. 提供するサービスの第三者評価の実施状況

実施状況	なし
------	----

介護予防通所介護・通所介護の提供開始にあたり、ご利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

令和 年 月 日

事業者 社会福祉法人 千歳会
 デイサービスセンターちとせ小町
 所在地 千葉県佐倉市大蛇町215-7

管理者・説明者
 生活相談員 岡田 由紀子 印

私は、契約書及び本書面により、事業者から介護予防通所介護・通所介護について重要事項の説明を受けました。

令和 年 月 日

利用者 住 所 _____

氏 名 _____ (印)

(代理人) 住 所 _____

氏 名 _____ (印)

(続 柄: _____)