



今年度は、事業推進目標で掲げている「お客様の旅行する喜びを諦めない」を実現するために介護旅行企画を再開いたしました。今回は、「ちとせ小町」「ケアハウスちとせ」「ちとせ稲毛」から12名様にご参加くださいました！

8:45~ ちとせ小町・ちとせ稲毛 出発
9:15~ ケアハウスちとせ 出発

雨にも負けず元気に出発！

9回目にして初の雨模様。あいにくの雨でしたが、参加されたお客様は、前日もよく眠れたそうで「とても気分が良いわ」と仰っていました。今回の目的地である【銚子】は以前に訪れたことがあるお客様も多く「久しぶりだな〜」と思い出話にも花が咲きました。車内では、それぞれ持ち寄ったお菓子を食べたり、みなさんで交換しあったりしながら楽しい時間を過ごしました。銚子はさほどの降水量ではなく、お客様も安心されている様子でした。

ヤマサの醤油工場に到着♪

11:10~
ヤマサ醤油工場見学

みなさんご存じの「ヤマサ醤油」の工場が千葉県銚子市にあります。ヤマサ醤油の歴史は古く、製造開始はなんと1645年。当時から品質にこだわった醤油として知られ、江戸時代末期には、幕府からも品質の高さが認められ「最上醤油」の称号が与えられたほどです。300年以上の歴史をもつヤマサ醤油の工場見学では、醤油のつくり方をはじめ、おいしさのヒミツやこだわりを実際に見て、体験しながら楽しく学ぶことができます。工場の広さは、東京ドームの約4倍もあるのだそう…！



昼食は船盛り付の海鮮料理！

今回訪れた「一山いけす」も銚子市にありお店のすぐ目の前には海が広がっているため、太平洋を眺めながら美味しい海の幸を頂くことができます。お店で提供される魚は、その日の朝銚子港へ水揚げされた新鮮な地魚です。店内には500トンの大きないけすがあり、活きた魚を目の前で調理。味はもちろん、視覚でも楽しめるお店となっています。今回のメニューは、お刺身、天ぷら、煮物、お味噌汁が付いた定食でした。お客様に喜んでいただこうと、お刺身は立派な【舟盛り】にしてみなさんにお出ししました♪



12:15~
「一山いけす」にて昼食

醤油づくりの奥深さを実感…！

工場見学ツアーがスタート。ヤマサ醤油の歴史や醤油のつくり方などの映画を視聴し、意外と知らない製造工程にみなさん興味津々な様子でした。工場見学ツアーの最後にある「タップトーク」では、映像によるバーチャル体験ができます。直径6mもの大きな桶を模したスペースの中に入り、もろみから醤油になるまでの変化をまるで自分が本物の大桶の中にいるような感覚で楽しむことができます。実際に体験したお客様は「ほんとに醤油の中にいるみたいだわ」「こんな体験初めてで面白い！」と、非日常を楽しまれていました。お土産として、お一人ずつ「卓上醤油」がプレゼントされ、お客様から大変好評でした♪



新鮮なお刺身は絶品！

みなさんお楽しみの昼食の時間。机の上にきれいに並べられた豪華な食事に、お客様から「おお〜！」と歓声が上がりを輝かせていました！一番人気はやはり【舟盛り】です。「こんなに豪華な食事だなんてびっくりだよ」「お刺身が新鮮でおいしい！」とみなさん嬉しそうな表情で、ゆっくりと味わいながら召し上がっていました。「次はどの魚を食べようかな」と好きなお刺身を笑顔で選んでいるお客様の様子はとても微笑ましかったです。みなさん箸が止まることなく、気がつけば完食されていました。食事の会話も弾み、おいしく、楽しく、大満足のひとつでした。



今回の旅行の裏話☆

実は今回の行先【銚子】は、お客様からいただいた「行ってみたい場所」のリクエストをもとに企画されました。介護旅行の1番の目的は「お客様に楽しんでいただくこと」です。そのため、お客様のご希望や想いをくみ取り反映していくことが何よりも大切です！実際に今回リクエストにお応えした企画を実施したところ、前回よりも多くのお客様のご参加があり、たくさんの喜びの声をいただくことができました。今後も多くのお客様の「旅行する喜び」を実現できるよう楽しい企画を考えていきます！！

各施設 到着

ご感想

【お客様】今回ご参加いただいたケアハウスのお客様からステキな感想が届きましたのでご紹介します！

食事会場の大きなガラス窓に近寄り視界いっぱいに広がる水平線と眼下の砂浜に打ち寄せる白い波を見て、懐かし夫婦のドライブを思い出しました。私の実家では、醤油と味噌は自家製でした。醤油づくりの工程の映像を見ながら同じであったことを確認しつつ、今は亡き母の姿を思い出しました。職員の皆様に見守られた旅行は家族も安心して送り出してくれます。心より深く感謝申し上げます。(一部抜粋)

【同行職員】お客様がみなさまイキイキと楽しそうな様子が見られて同行してよかったです。／今回はお客様からのリクエストから行先が決まったため、参加人数も多く、お客様の「行きたい」という思いが以前と違いました。／楽しく安全な旅行ができたことに心から感謝しています。この旅を担当し、お客様に最高のサービスを提供できたこと、そして素晴らしい同僚たちと共に働けたことを誇りに思います。

社会福祉法人千歳会 法人本部/特別養護老人ホーム ちとせ稲毛
〒263-0012 千葉県千葉市稲毛区荻台町50-1 Tel:043-445-7840
社会福祉法人千歳会 法人本部 分室
〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町2-4-5-3F Tel:03-6908-7777
特別養護老人ホーム ちとせ北本/居宅介護支援事業所 ちとせ北本
〒364-0001 埼玉県北本市深井3-25-1 Tel:048-579-5110
特別養護老人ホーム ちとせ小町/デイサービスセンター ちとせ小町
〒285-0043 千葉県佐倉市大蛇町215-7 Tel:043-312-5111

ケアハウス ちとせ/訪問介護ステーション ちとせ
居宅介護支援センター ちとせ/デイサービスセンター ちとせ
〒285-0836 千葉県佐倉市生谷75-10 Tel:043-464-1577
居宅介護支援センター みはま
〒261-0004 千葉県千葉市美浜区高洲4-1-9 郁栄ビル2F
Tel:043-307-4711
ケアハウス こまち墨田館
〒131-0045 東京都墨田区押上3-61-4 Tel:03-6657-5690

