

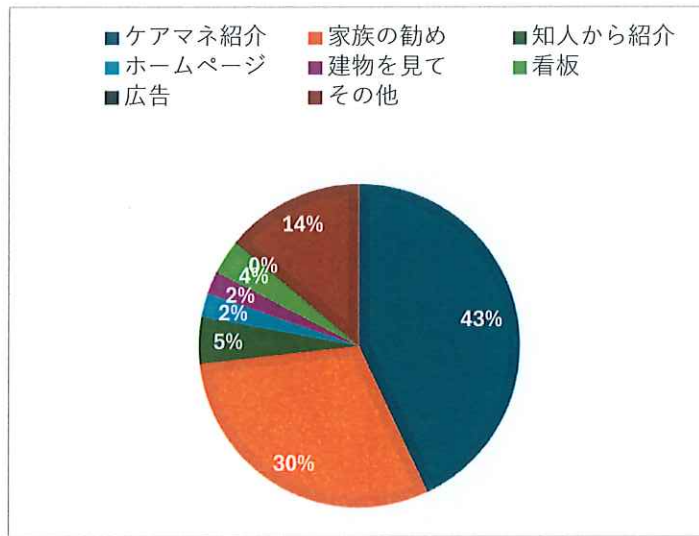
デイサービスセンターちとせ お客様アンケート 結果

令和6年10月31日

①デイにはどのようなきっかけで通うことになりましたか？

ケアマネ紹介	37
家族の勧め	26
知人から紹介	4
ホームページ	2
建物を見て	2
看板	3
広告	0
その他	12

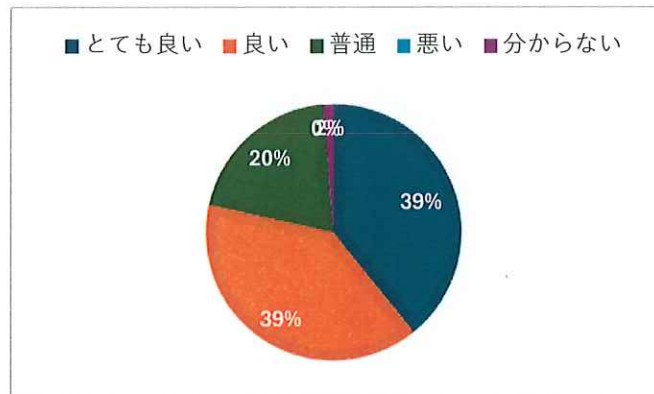
名



②職員のあいさつや言葉使いはいかがですか？

とても良い	31
良い	31
普通	16
悪い	0
分からない	1

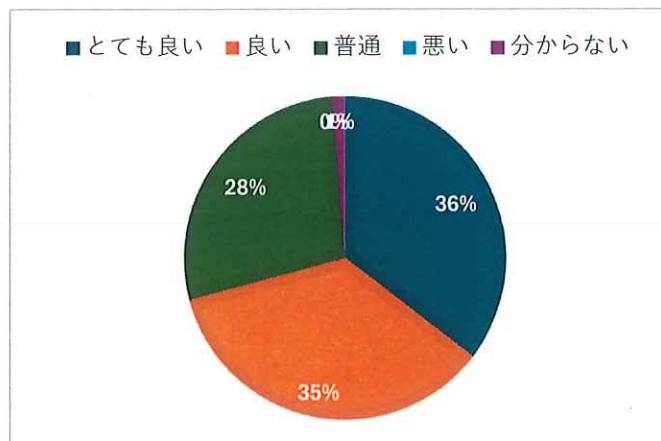
名



③デイの居心地はいいですか？

とても良い	28
良い	28
普通	22
悪い	0
分からない	1

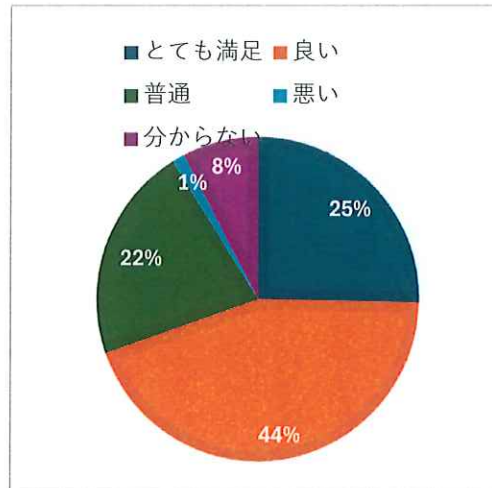
名



④入浴（お風呂）に満足していますか？

とても満足	20
良い	35
普通	17
悪い	1
分からない	6

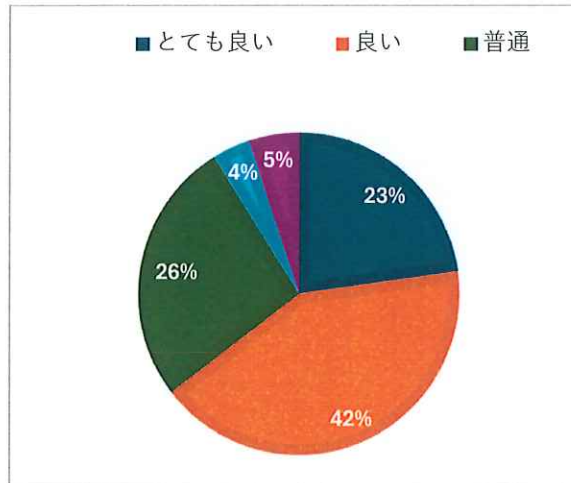
名



⑤機能訓練（リハビリ）に満足していますか？

とても良い	18
良い	33
普通	21
悪い	3
分からない	4

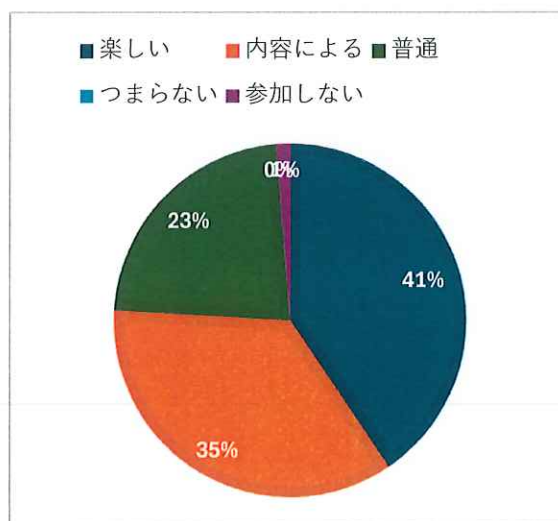
名



⑥イベント・レクリエーションなどは楽しまれていますか？

楽しい	32
内容による	28
普通	18
つまらない	0
参加しない	1

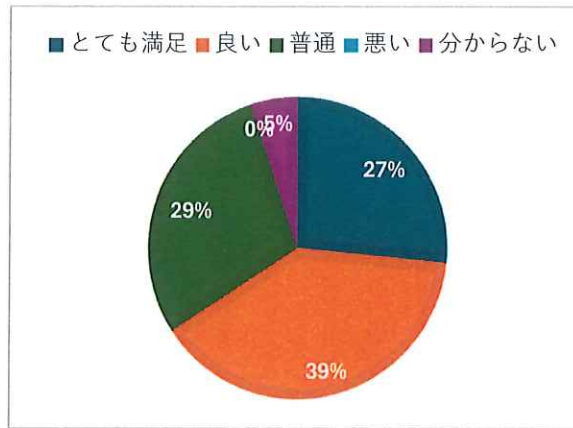
名



⑦食事・おやつには満足していますか？

とても満足	21
良い	31
普通	23
悪い	0
分からない	4

名



【お客様のご意見】

- ・職員の気遣いが嬉しいです。
- ・私はゆったりしたデイが好きです。
- ・今のままで十分です。
- ・食事も美味しく楽しんでいます。
- ・職員さんが皆親切です。
- ・デイサービスに来ている時が楽しみです。
- ・素晴らしい毎日ありがとうございます。
- ・最近、新しいお客さまの紹介が無い。
- ・満足しています。
- ・帰宅持、自宅まで送って頂いているが、途中で買い物がある時は降ろして欲しい。

【ご家族様のご意見】

- ・希望する曜日（月・水・金）が空いていたから。×2
- ・管理者の人柄
- ・設備がとても良い。 ・雰囲気がとても良い事。
- ・いつもお風呂に入れて頂けるので。
- ・職員の皆さんの感じがとても良いので。
- ・リハビリ、お風呂が使える為。
- ・車椅子になる前から通っていて、良く分かって頂いてるので安心してお願いしています。
- ・職員さんが声かけしてくれること。
- ・利用者さんも会話ができること。
- ・左半身麻痺、嚥下機能の弱さ、ダブルストマ等でご負担をお掛けしていることと思います。今は、機能アップというよりは、少しでも明るく楽しい、心が穏やかに過ごせる日を一日でも多くなる事を望んでいます。ありがとうございます。