

クロサワが行く!



あなたの推しを教えてください。

クロサワ(以下、ク) [C1グランプリ以来ですね! ディンダ(以下、ディ) (はい、あの時はとても緊張して……。でもいい経験ができたし、最優秀賞をみんながお祝いしてくれて嬉しかったです。ク] 大勢の人の前で堂々と日本語で発表する姿は、かっこよかったです! そんなディンダさんの推しを教えてください。ディ [日本食の推しは、お刺身です! インドネシアでは魚を生で食べることは少ないのですが、日本で食べたら美味しく大好きになりました。ク] お刺身、私も大好きです。インドネシアの料理はありますか? ディ [「ルンダン」ですね。牛の塊肉をココナツミルクと香辛料で長時間煮込んだ肉料理で、「世界一美味しい料理」とも言われます。私は昔から料理が好きで、家で作って職場の子を招待したりします。ク] (ルンダン、初耳です。(写真を見て) 美味しそう~! ぜひ食べてみたいです。ディ [日本でも食べられるお店がありますよ。今度一緒に行きましょう! ク] 日本でも味わえるんですね……! ぜひルンダン会やしましょう!(笑)



interviewee

ヌルアディンダ・
チャテウル・マハラニさん

インドネシア出身の28歳。2019年に来日し、
2022年12月から特養ちとせ北本に入職。
C1グランプリでは最優秀賞を受賞し話題に。



千歳会が日頃お世話になっているお客様、ご家族様、職員、お取引先……皆様へ大きな感謝をお伝えするため開催します。施設対抗クイズ大会や各施設の職員への表彰に加え、あの大物有名人からのメッセージも……!? 感謝祭の様子はYouTubeで生配信! ぜひご参加ください。

千歳会感謝祭2023

日時: 11/11(土) 14:00~16:30

YouTubeで
感謝祭をチェック!



vol. 6

2023.11
Autumn

千歳会オリジナルメディア アスサキ



TOPIC

千歳会をぐるっと交換留学! 第6回
「事務の仕事や我々をとりまくお金について、知ろう!」
シリーズ初となる、法人本部分室での交換留学。
同じ事務職でもけっこう違う!?

ちとせ・かわら版6号

「ちとせ稲毛 夏祭り」を開催しました!
クロサワが行く! 番外編・スペシャルインタビュー!

広がる法人の輪! 座談会
「買物支援編」



外国人職員・ディンダさんに聞きました (P3, P8)



事務職同士の交換留学! (P4-5)



理事職や事務問題を体験! (P2)



洪心璐さん

中国にルーツをもち、日本の介護に魅せられて来日した洪先生。千歳会で活躍する外国人人材や、海外と日本の介護について、聞きました。

外国人人材は
未来の事業パートナー



こう しんろ
洪心璐さん
東洋大学 福祉社会デザイン学部社会福祉学科
助教。大学2年時に修学旅行で見学した日本のぬく
もりある介護現場に刺激を受け、2012年に来日。

ひだり ひろまさ
左 敬真 理事長
「働く一人ひとりがマネジメントの目をも
つたらいい」と、どんな若手にも福祉
業界の経営論をオープンに話す。

理事長(以下、左) 洪先生は、学生たちにどんな社会人になってもらいたいのですか？

洪心璐先生(以下、洪) するどい質問ですね。学生たちには、感じた課題に対してアクションを起こすようにと伝えています。自分の強みを活かして社会全体にインパクトを与えてほしいなと思っています。

左 僕は介護経験ゼロからこの業界に入ったんですが、施設長研修に通ったとき、目からウロコが落ちたんです。分厚い教科書もらって、マネージメントに心理学、コミュニケーション技術やチームビルディングなどを勉強しました。あらゆることを学んだ結果が介護職なんだって気づいたんですね。ソーシャルワーカーとは、社会にアクションできるジェネラリストでスペシャリストでもあるんです。

洪 海外の子たちは介護の勉強のほかに、日本語を学んでいますから。

左 そう！ 海外の子たちのモチベーションってすごく高いですよ。日本で勉強したことを自国に持ち帰るぞという意識がある。日本人も負けてられないぞ！ という気持ちにさせてくれる。

洪 過去のアスサキを見ても、左理事長は外国人職員のことを「人材」と言っていて、感激しました。労働者と従事者と言われることが少なくないですから。中国のことも、他の国をルーツにもつ人たちのことも、一人ひとりを個人としてフラットに見ていらっしゃるんだなと感じて、嬉しかったです。

左 僕は彼らのことを、日本の事業パートナーを探しに来ていると思っています。学生さんが会社を興しても面白いですよ！ 今度講演に行きましようか？

洪 それは面白いですね！(笑)

洪心璐先生との対談の全編はこちら >>



ちとせ・かわら版 // 6号

「ちとせ稲毛 夏祭り」を開催しました！

8月20日ちとせ稲毛にて「夏祭り」を開催。コロナ禍の影響で、長らく見送られてきたお祭りでしたが、ようやく開催が実現しました。何か月前から職員が企画をし、準備を進めてきました。当日は、駐車場に大きなやぐらを立て和太鼓の音が響きました。焼き鳥、フランクフルト、かき氷といったこだわりの屋台も。お客様のご家族が続々と来場され、満員御礼。みなさん「屋台や和太鼓があるなんて本格的ね〜！」と驚かされていました。今回の夏祭りでは、久々にご家族や地域の方をご招待し、直接お会いすることができたこと、何よりお客様のいきいきとした表情が見られたことが何より嬉しかったです。今後も皆様に喜んでいただけるようなイベントをたくさん企画していきます！



NEWS!

中国から
視察団が見えました！



8月24日、ちとせ稲毛に「中国医師団」の方々が見学に来られました。今後直面する高齢者増加の問題に備え、日本の介護施設のよい部分を取り入れたいと来日。施設内を見学されたご一行は、施設の構造や充実した設備に感心していました。

クロサワが行く！

P8の「クロサワが行く！」と合わせてお楽しみください。

番外編・スペシャルインタビュー！

ヌルアディンダ・チャテッル・マハラニさんに聞きました
(特別養護老人ホーム ちとせ北本)

C1グランプリで最優秀賞を受賞したディンダさん。インドネシアから日本にやってきて、4年。普段のお仕事や日常生活について、お話を聞きました。



Q. 日本に来るきっかけは？

小さい頃から日本に興味がありました。文化やアニメが好きだったから。母は助産師をしながら、女手一つで私を育ててくれました。日本に行くことも、母がすすめてくれたんです。「人生は経験だ」と、背中を押してくれました。

Q. 日本語はどこで勉強しましたか？

インドネシアにいるときから勉強をしていましたが、まわりにはインドネシア人ばかり。上達にはつながりませんでした。2019年に来日して、1年間日本語学校で勉強しました。今も勉強中です。C1グランプリの台本も、はじめは「漢字がいっぱい〜」と思いましたよ。一度インドネシア語に翻訳してから、台本を読む練習をしました。

Q. 仕事のやりがい？

私が生まれたときには、祖父母は亡くなって、いませんでした。だから、お客様のお話を聞くのが嬉しいです。昔の話を教えてくださったり、子どものような表情になることも。すごく楽しいですよ！

Q. 将来の夢は？

将来、親と一緒に暮らせない子どもたちのための場所をつくりたいと思っています。これは母の夢でもあるんですが、千歳会で学んだことを、帰って活かせるように頑張ります！



ネパールやベトナムから来た同僚たちとプライベートで遊びに行くことも。みんなに声をかけるのはディンダさん。

理事長チャレンジ

理事長が現場職員たちのリクエストに応えるチャレンジ企画！

お題 職員がする食事介助を体験！(前編)

最初にメニューの説明をすること、お茶を飲んでもらい口の中を潤してから食事をするなどを真剣に聞き、鎮く理事長。お客様へ挨拶をし、選ばれたメニューを一口の大きさに気を配りながら介助をしました。食事の形態だけでなく、環境や準備、提供方法と多面的な配慮が必要なることを再確認したとのこと。お客様へ「僕の食べさせ方はどうでしたか？」とお声かけすると「上手でしたよ」なんて嬉しい言葉をいただき、満面の笑みをうかべる理事長でした。



入念な準備も
大切なんだね



千歳会をぐるっと 交換留学!

聞いたひと

たかてら まこと
高寺 誠さん

アパレル、調剤薬局、農機具、福祉用具などの仕事を経て、2018年、ちとせ小町の事務長となる。一般業務に加え、佐倉市の地域とつながる活動もしている。



教えるひと

やまだ たかひこ
山田 貴彦さん

法人本部分室で経理主任を担当。千歳会への入職は2013年と古く、ケアハウスちとせ、デイサービスちとせでの現場経験もある。

法人本部分室とは?

2022年、本部機能の特養ちとせ稲毛にうつして以来、「分室」として経理や会計書類の作成、人事などの一部の本部業務を行っています。東京・日本橋から、各現場とのやりとりをしています。



▲山田さんが作成を担当している「決算報告書」。ここに千歳会全体の決算が載っています。

▼トマトジュースにオリーブオイルをたらり。山田さんが健康のために毎朝飲んでいているというドリンクを特別にふるまってもらいました。



◀移動はもっぱら、自転車。書類提出や支払い業務のために各銀行へ向かう時に乗ります。

memo

高寺さんのお金に関するわかりやすい説明があり、納得する取材陣。法人本部・分室で行っていることとして、山田さんからは毎年発行している決算書を見せてもらった。法人全体の①資金収支計算書と②事業活動計算書、③貸借対照表という三表と呼ばれる書類を作成し、所轄庁が千葉県に提出している。「ワムネット」という情報サイトで、これらの会計書類をすべて開示している。

ワムネット▶



シリーズ初となる、法人本部 分室での交換留学。同じ事務職でもけっこう違う!? ちとせ小町の事務長・高寺さんと法人本部の経理主任・山田さんのそれぞれの仕事について、お金のことも学ぶ機会となりました……!

第6回

法人本部分室 ◀◀ ちとせ小町(特養&デイサービス)

「事務の仕事や我々をとりまくお金について、知ろう!」

Text by Makoto Takatera

事業所としての仕事 (高寺事務長談)

ちとせ小町(特養)の事務の仕事は大きく分けて、作業は3つあります。まずは①職員のみなさんの勤怠の集計ですね。それを月末から翌月の5日までにまとめなくてはなりません。そして、②お客様が施設で受けたサービスの点数をまとめて、千葉県の国民健康保険団体連合会(国保連)に請求します。それが介護保険の給付金となります。また、サービスは行政が負担しますが、居住費と食費はお客様の自己負担となっています。③それぞれのお客様ご家族への請求書を発行する業務もあります。これら、②と③を合わせた請求業務をだいたい10日までに終わらせます。

苦勞がないといえは嘘になりますが、現場の介護職員のみなさんのほうがよっぽどすごい仕事をされているんです。お客様の命を預かる仕事ですよ。いつも見ていると本当に立派だなと思っています。そのために、私にできることはしたいです。



▲こちらが理事長室。常に飛び回っているため、ここに理事長がいることはレアだとか!?



▲入口に通じる廊下。法人の理念が壁に記されています。



▲ここからいつもお電話しています。法人本部分室の事務所です。



▲最近では、さらに広い会議室も使えるように。施設長たちが集まる「未来づくりプロジェクト」の会議もここでしています。



▲神田川をながめる。ここを通るだけでもリフレッシュできると、山田さん。



▲自転車撮影のついでに、周辺を歩いてみることに。神田川の上に立つ左衛門橋へ。

▶以前、懇親会でこのあたりに来たことがあるという高寺さん。案内人の山田さんを案内していました(笑)。

本邦初公開!? 理事長室を見学



▲エントランス。エレベーターを降りるとすぐに「アスサキ」が目飛び込んできました。

◀アスサキの取材もここで行うことが多いです。お客様をお通しする会議室。

分室は、法人にいらっしゃるお客様をお迎えする会議室、そして理事長室があります。いつも、理事長の頭の中を読んでいる身としては、ここからあの文章が生まれているのだと、感慨深い気持ちに……。

千歳会や地域のこれからを考える「未来づくりプロジェクト」のオブザーバーをさせていたたいです。この場所でも各事業所の施設長が集まって会議をすることもあります。

社会福祉法人千歳会
法人本部分室
Information

所在地

〒103-0002
東京都中央区日本橋馬喰町2-4-5
日本橋高野ビル3F

TEL | 03-6908-7777 FAX | 03-5651-7667
E-mail | info@1000.or.jp
WEB | https://1000.or.jp/company/company-outline/



千歳会の日々

お題

敬老会

全部で11の事業所がある千歳会。9月18日にむかえた敬老の日を祝して、それぞれの施設で敬老会が行われました。日頃の感謝を込めて、ブログと合わせてお楽しみください。



千葉 特別養護老人ホーム ちとせ小町

ソーラン節を披露しました♪

祝い年のお客様をご家族と一緒に祝いし、最後には職員が練習を重ねてきたソーラン節を披露！手拍子と大きな拍手で盛り上がりました(^ ^) /



千葉 デイサービスセンター ちとせ小町

タオルうさぎ！

お祝いと日頃の感謝の気持ちを込めて、5色のタオルでうさぎのぬいぐるみを職員が手作りました。飾っても、タオルとして使っても◎ お客様に好評でした♪



千葉 ケアハウス ちとせ・訪問介護ステーション ちとせ・居宅介護支援センター ちとせ

家族と一緒にみんなでお祝い

祝い年のお客様を盛大にお祝いしました！お客様のご家族も招待した「食事会」では、厨房スタッフ一丸となってお祝い御膳をご用意しました。



千葉 デイサービスセンター ちとせ

みんなで心を一つに花笠音頭★

花笠から手作りして、花笠音頭を唄い踊りました！それぞれ自分好みのお花で飾り付けし、音楽に合わせて笠をクルクル。お客様の笑顔も咲きました★



千葉 特別養護老人ホーム ちとせ稲毛

日々の感謝とお祝いの気持ちを込めて……

祝い年の23名のお客様一人ずつにプレゼントとお祝いの言葉をお伝えしました！参加されたご家族とともに、楽しい時間を過ごしました。



埼玉 特別養護老人ホーム ちとせ北本 居宅介護支援事業所 ちとせ北本

祝い年のお客様にサプライズプレゼント

施設長からお一人ずつ撮影した写真と花束のプレゼント◎写真は祝い年カラーのちゃんちゃんこを着たお客様です。サプライズに皆様感激のご様子でした♪



東京 ケアハウス こまち墨田館

お腹も満足！ 敬老会

敬老の日の特別メニュー・お寿司！サプライズで、お客様一人ひとりにメッセージカードと紅白饅頭、ボールペンのプレゼントも。いつまでもお元気で◎



東京 法人本部

敬老の日の由来

いつから？どこで、なぜ始まったの？HP「千歳会の一ひ」のなかで、意外と知らない「敬老の日」のあれこれを掲載しています。ぜひご覧ください◎



各事業所では、ブログを更新中！こちらに合わせてチェックを。



<https://1000.or.jp/blog/>

広がる法人の輪！座談会

～買い物支援 編～

—今回は初めての千歳会以外での座談会の開催となります。

ここはどういった場所なのですか？

近藤 佐倉市錦木町にある「ワークショップかぶらぎ」という精神疾患をもつ方々のための作業所です。ここはそのカフェスペースです。

廣田 素敵な場所ですね。地区社協でも使わせていただきたいくらい。

—地区社協(城の辺地区社会福祉協議会)では、どんな活動を？

川上 全部で14地区ある佐倉市内に暮らす方々をはじめ、民生委員や社会福祉法人などの協力のもと、「福祉のまちづくり」の実現をめざしてさまざまな活動をしています。

山岡 わたしたちは城の辺地区を担当する地区社協です。

廣田 地域の方々に向けたお買い物支援も取り組みのひとつ。ワークショップかぶらぎさんには2台の車両提供を、ちとせ小町さんには車両と優秀なドライバー・若林さんを……というカタチで参加、ご協力をいただいています。

—お買い物支援について教えてください。

川上 城の辺地区にお住まいの高齢者を対象に、買い物のお手伝いをしています。利用料を毎回200円いただいています。試行しながら、今年4月から現在のカタチで動き出しました。

近藤 買い物支援を月に4回もやっているのは、城の辺地区だけだと思いますよ！

山岡 みち代さん

佐倉城の辺地区社会福祉協議会・福祉委員、民生児童委員としての経験を活かし、買い物支援を支える。お客様のおしゃべりが楽しみ。

廣田 正子さん

佐倉城の辺地区社会福祉協議会・福祉委員、買い物支援事業部・部長。お客様一人ひとりと向き合い、困りごとを解決する。

若林 俊彦さん

特養ちとせ小町の管理・送迎担当。城の辺地区社協の買い物支援ではドライバーを担う。前職では、地元での配車経験があり、運転はお手のもの。

川上 三郎さん

佐倉城の辺地区社会福祉協議会・会長。地域の短歌の会やお祭りの総代。子どもたちの通学のための旗振り運動など、あらゆる地域の役目を担う。

近藤 美貴さん

社会福祉法人愛光 ワークショップかぶらぎ・所長。買い物支援の立ち上げ(別の地区)や子ども食堂など、地域の活動も積極的に行う。



▲城の辺地区社協の目印！大きなスーパーでも一目瞭然のピンクのジャンパー。

廣田 第1・2木曜日と第3・4月曜日でやっています。同じ曜日で固定してしまうと、来られない方もいらっしゃいますから。

山岡 お申し込みいただいた方のお宅の前までお迎えに行き、ペイシアやカインズで買い物1時間して帰ってくる、というのがルートです。

近藤 しかも、ご利用される方に地区社協のスタッフさんがマンツーマンでつかれてるんですよ。こんな手厚い体制も見たことがないです。

廣田 以前は違ったんです。が、途中で具合が悪くなられた方がいらして、ペイシアは広いでしょう……。万が一のことがあるとこのために、お客様とスタッフ一対一で、基本としています。

山岡 お買い物中は、お客様がいろいろなことを教えてください。楽しいですよ。料理人だった方もいらして、お魚を丸ごと尾買われることもあるんです。

—若林さんのお仕事ぶりは？

廣田 もう本当にありがたいんです。スーパーだけでなく、園芸用品店や薬局、100均なんかもあります。それらを回っていると、1時間を過ぎてしまうことがあるんですよ。それにも文句も言わずに待ってくださいますし。

山岡 駐車場でわたしたちの姿が見えると、車から出てきてくれて荷物を持ってくださるんですよ。この間はたっぷり4袋も買われた方がいらして、助かっています。

若林 せっかくお買い物に来ているんだから、ちょっとくらい時間はね。荷物もつもの、なんてことないですよ。

川上 それに、佐倉市は道が狭いんですよ。城の辺地区は、お城があったところですから、特段複雑な地形なんですよ。T字路になっていたり、クランクがあったり。それを訳なく運転してくださるんで、こちら



▲ワークショップかぶらぎの1階にあるカフェにて、和やかに座談会が行われました。

◀ワークショップかぶらぎから出ている大型車両。

も全幅の信頼を置いています。

若林 地元ですから……。たしかに、夏なんかは草がボーボーのところがあって、道幅がよく見えないなんてこともありましたね。お客様の家の周りはずれ道が多い道も多いですから、慎重に運転していますね。

—地区社協と高齢福祉、障害福祉の連携がめずらしいカタチだと思うのですが、今後取組んでいきたいことなどはありますか？

近藤 そうですね。最近、地区社協の福祉委員にも入れていただいたので、地域のみなさんの声をひろっていただけたいと思っています。

川上 地区社協が主催している「いきいきサロン」というコミュニティがあるのですが、ぜひこのカフェでも一度開催させていただきたいです。

廣田 いいですね！

近藤 嬉しいご提案です！いま考えているのは、高齢者施設のデイサービスの外出先の受け入れをやりたいなと。予約制にすると、こちらの利用者さんも慌てずに済むし、デイサービスサイドの外出先がないという問題もクリアできると思うので。

—今後とも、さらなる連携ができそうで楽しみです！

本日はどうもありがとうございました。