

vol.
3

2023.2
Winter

千歳会オリジナルメディア

アスサキ



千歳会感謝祭を生配信で行いました。トロフィーは誰の手に……? (P3, P6-7)

TOPIC

千歳会をぐるっと交換留学！第3回
「デイサービスセンターちとせ小町で職場体験！」

交換留学的・事業所紹介。第3段は
同じ千葉県佐倉市にある事業所同士の交換留学です。

ちとせ・かわら版3号

「千歳会感謝祭」を開催しました！
月に一度の、出張食堂に舌鼓 など

どんな仕事なの？座談会

〈生活相談員編〉



ウアルフスさま方藤田館の出張食堂 (P3)



デイサービスセンターちとせ小町の日蘭のホーリング大会 (P4-5)

アスサキをはじめたこと、オンライン配信への挑戦、リアルイベントの復活……
これまでのこと、2023年の抱負を語ってもらいました。



一人ひとりの得意を
伸ばす一年に！

ひだり ひろまさ
左 敬真 理事長
動画で自身の考えや行動指針を発信
することにチャレンジしている。ぜひ、
TicTocをチェックしてみてください！

小林 武尊 専務
昨年印象に残っているのは、ちとせ稲毛での
プロレスイベント。お客様やご家族の笑顔を見
て、距離が近づいた気がしたそう。

理事長(以下、左) 昨年はアスサキを通じていろんな方にお会い
できました。

小林専務(以下、小林) 行政との連携もありましたよね。埼玉県
北本市から災害緊急支援の受け入れ先としての依頼があり、
市長にもお会いしましたね。

左 社会福祉法人としての務めを果たすことができたのは大き
かったですね。あとは、学術発表会のC1グランプリや感謝祭、ちとせ
稲毛の秋祭りなんかのイベントも開催できました。

小林 イベントを通じて、千歳会のとくみを外部の方や、お客様の
ご家族にもっと見ていただきたいと思いました。それが、法人の
バリューである「自分が受けたい、家族に受けてもらいたい介護」
にもつながるような気がしています。

左 今年はより対面イベントができるといいですね。「介護の
仕事」の中に、人を喜ばせるお祭りやイベントが組み込まれている
ような働き方になっていくといいよね。私も身体を張ってがんばり
ますので！(笑)

小林 理事長の頑張りも目立つので、わかりやすかったですね
(笑)。今年は法人全体がスタートラインに立っている気がします。
施設長と現場の職員との対話ができてきている印象があります。

左 今年は一人ひとりの得意なことをアピールする年にしてほしい
です。管理者はそれぞれの得意を伸ばすのが仕事なので。
100人の得意を集めたら、千歳会はさらにいいチームになると思
うんですね。今年もよろしくお願いします！

※取材は1月13日に行いました。

理事長チャレンジ

理事長が現場職員たちのリクエストに応えるチャレンジ企画！

お題 おすすめのお店に行く！

理事長とともにやってきたのは、「日本焼肉党 浅草橋西口店」。「焼肉屋
ってガヤガヤしてて、自然と大きな声で話すじゃない？ だから若手の
職員を連れてよく行ってたの。白熱したやつが起立して自分の夢を発表
してね。他のお客さんからも『いいぞ！』なんて盛り上がりだ。声に出すとその気になるのよ。
だから俺は焼肉が好きなの。……なるほど！ お肉も新鮮で大変美味でした。

【店舗情報】日本焼肉党 浅草橋西口店 <https://vitality-lp.com/nihon-yakinikuto>



ランチで
「上タン+切り落とし定食」
をいただきました！

ちとせ・かわら版 // 3号

「千歳会感謝祭」を開催しました！

「介護の日」の2022年11月11日、昨年に引き続き「千歳会感謝祭」が開催され
ました。千歳会に関係するすべての皆様に感謝をお届けしたい、というもの。

【P6-7もチェックを！】生放送を乗り切った司会のお二人のメッセージを紹介します。
南曲豪施設長 司会という大役を拝命した際は、プレッシャーで押しつぶされ
そうでしたが、イベント関係の方など普段関わることのない方々と一緒に仕事が
できたことは、私にとって新鮮でいい経験となりました。

藤井渚施設長 日々の業務の中での感動が、お客様や職員一人ひとりの
輝ける瞬間に繋がっているのだと感じました。ライブならではの多少の
トラブルも楽しむことができました(笑)



大好評！月に一度の、出張食堂に舌鼓(墨田館)

2022年9月から毎月一度、千葉県・松戸にある「魚魚Dining」とダイニング
自慢の腕をふるって、お客様を楽しませています。12月はロールキャベツが
提供されました。キャベツ2玉と1kgの豚ひき肉を使い、20人前の食材を手際よく
作り配膳していくお二人。さすがの手付き！ お店の営業を休み、高齢者施設へ
出張で料理をふるまう活動をしているそう。

「墨田館のみなさんはお元気ですから。普段お店で食べるようなものをお腹
いっぱい食べてもらいたいですね」と語るのは、大将の伊藤吉浩さん。普段は箸が
進まないという方も、この日ばかりはあっという間に完食！ 外食を自粛されている
方も少なくないなかで、これは嬉しいサービスですね。



魚魚Diningの伊藤良浩さん、麻弓
さん。大将は築地の仲買人をして
いたこともあり、魚のプロ！



この日のロールキャベツ。バランスを
考えたサイドメニューも完璧！

ちとせ・川柳の会

お客様の作品をここにご紹介します！
※応募はサスサキ編集部まで！

高齢者 大往生のその時に
「ありがとう」と言えるかな
金澤 永郎さん(デイサービスセンターちとせ、90歳)

デイサービス 今日誰がくるのかな
渡邊 浩次さん(ケアハウスこまち墨田館、84歳)

大切さ ことわる勇気 胸ひとつ
原田 京子さん(ケアハウスこまち墨田館、85歳)

これは悩む…!? 人気メニュー3選!!

リクエストに応えるカタチだという
メニューご紹介。
もちろん、全部が大人気です！



お出汁のとり方から
本格的！
「味噌ラーメン」



唐揚げも入ってます！
「ちらし寿司」



半熟卵も効いている！
「醤油ラーメン」

千歳会をぐるっと 交換留学!

体験するひと

かどや
門谷あゆみさん

ケアハウスちとせの職員。2022年8月に入職し、お客様に愛されている。別の事業所を訪ねるのは初めての体験。



知るひと

よねもと みよこ
米本 美代子さん

デイサービスセンターちとせ小町の介護職員。事務職からの心機一転、2022年8月から介護の世界へ。チャレンジ精神旺盛な、愛されキャラ。

デイサービスセンターちとせ小町とは?

昼間に日帰りで利用できる通所介護サービスのこと。送迎付きで、さまざまなレクリエーションや入浴、昼食、おやつなどを楽しめる。横になって休める静養室も完備。

まずは体を動かそう! 体操レク

デイサービスでは必ず行うのが体操です。わたしも体験させてもらうことに。みなさん、すんなりと受け入れてくださって嬉しい限りです。腕を伸ばして脇腹のストレッチや指をくるくる動かしたり、座ったまま足を回したり……。けつこうな運動量で、息が上がります。米本さんが「次はえー」と言うと、隣のお客様が「後出しじゃんけんしようよ」とすかさずフォロー。米本さんが出すじゃんけんに出していいので「勝つ」と「負け」のターンをやりました。ちよつと待つ、負けるのってけつこう難しい……!?



◀スタッフ・佐久間さんとお互いの事業所についておしゃべり。大変勉強になりました!

▼お客様が移動したあと、椅子を除菌スプレーを使って掃除。次の動きを読んで行動していた。



memo

人前に立つのが苦手だったという米本さん。「最初はすごく緊張しちゃって。いつもあやってお客様に助けていただくんですよ。誰がスタッフかわからなくなりながら、一緒にやるのが楽しいですね」と話してくれました。なかには、激しい運動をひかえなくてはいけないお客様も。そうであってもその方は米本さんをサポートしていて、お互いの信頼を感じました。

2023年初となる交換留学的・事業所紹介!
第3回は、同じ千葉県佐倉市にある事業所同士の交換留学です。デイサービスの日常とはどんなものか。体をたっぷりと動かして、お客様にまじって泣いて笑って……たくさん体験してきました。

第3回

デイサービスセンター ちとせ小町 << ケアハウス ちとせ

「デイサービスセンターちとせ小町で職場体験!」

Text by Kadoya Ayumi



米本さんの一日

- 8:15 送迎に出発(約6名のお客様)
- 9:00 デイサービスへ到着、体調チェック
- 9:30 入浴(10数名を2人のスタッフで対応)
- 11:30 お昼ごはん、その後お薬服薬、口腔ケア、トイレ
- 13:30 体操
- 14:00 レクリエーション(ボーリング)
- 15:30 おやつ
- 16:15 送迎へ



白熱のボーリング大会!

お手製のピンを並べてのボーリング大会が始まりました。スタッフの佐久間さんが名司会でみなさんを盛り上げます。「なのはなチーム」「すみれチーム」の対抗戦。最初はガーターでも、2投目にストライクをたたき出す方や、声援を受けて残りのピンを全部たおす方などお客様それぞれの個性が光り、応援にも熱が入りました。

「チーム戦だと仲間意識が生まれるし、そのうえで相手チームも応援するやさしい方が多いんですよ」と米本さん。ありがとうと笑顔で言われることに力を得て、レクリエーションのバリエーションもせっせと増やしています。

memo

ひとりひとりの好みに合わせて

お昼ごはんやレクリエーションのあとにお出ししているお茶。お客様おひとりずつから注文を受けて提供するのですって! お茶やコーヒーのほかに、カルピス、ホットココアなんという注文もあります。全部で18名のお客様の中には食が細い方もいて、ココアはすこしでも栄養補給してもらうための工夫なんだとか。デイが特別な「喫茶室」に見えた気がしました。



デイサービスの心づかい

送迎車には、同じ施設内にある特別養護老人ホームちとせ小町のマークが印字されていてひと目で分かる。特養の送迎をする若林さんは、このエリアに長く住まわられていて電気関係のお仕事に長く就いていたそう。配達をしていたので、周辺の運転はお手のもの。初めてのデイサービス訪問では、ここで働く方々の誇りを感じました。

体の調子や認知症の症状、その日の気候などでお客様のコンディションは異なるそう。そこに合わせて、一人ひとりが楽しめるように体操やレクの席順を決めるという米本さん。前日に職員同士で情報交換をし、しっかりと練り込んでいるそう。お客様の笑顔は、たくさんの方々の努力に包まれているように感じた。



memo

レクの前に紹介をしてもらって、みなさんが温かく迎え入れてくれてとても嬉しかったです。デイサービスは、居心地のいい場所なんだと実感しました。体操だけでも、ケアハウスのレクになりそう。こちらのアイデアをケアハウスに持ち帰ろうと思います。

デイサービスセンター
ちとせ小町
information

提供サービス | デイサービスセンター
定員 | 月~金曜日:18名、土曜日:10名
開設年月日 | 2018年1月1日
所在地 | 〒285-0043 千葉県佐倉市大蛇町215-7

T E L | 043-312-5111(代表)
F A X | 043-312-5112(代表)
E-mail | info-komachi@1000.or.jp
W E B | https://1000.or.jp/facility/ds-chitose-komachi/

千歳会の日々

お題

年に一度の感謝祭

全部で11の事業所がある千歳会「介護の日」11月11日に行われた感謝祭のふりかえりをブログから抜粋してご紹介します。



千葉 特別養護老人ホーム ちとせ小町
感謝祭 ご長寿賞受賞!
 お客様が「ご長寿賞」を受賞されました。なんと、ちとせ小町には102歳のお客様が3名もいらっしゃんですよ! いつまでもお元気でいてくださいね。



千葉 デイサービスセンター ちとせ小町
推しはお客様の笑顔
 施設の「一番推し」を動画にして紹介しました。推しは、なんとと言っても「お客様みなさまの笑顔」。毎日見せてくださる笑顔に元気をもらっています。



千葉 ケアハウス ちとせ・訪問介護ステーション ちとせ・居宅介護支援センター ちとせ
どこにも負けない推し活!
 「お客様に輝きと潤いのある生活をしていただくために取り組んだ日々」を動画で紹介。歯科衛生士や整骨院の方とコラボイベントを行いました☆



千葉 デイサービスセンター ちとせ
施設賞「最優秀賞」を受賞!
 お客様の日中の様子を写真やビデオで撮り、観てくださる方に分かりやすいよう物語風に編集しました。理事長からは巨大なトロフィーもいただきました!



千葉 特別養護老人ホーム ちとせ稲毛
セクシー賞受賞!
 仕事に対する姿勢が素敵な職員が表彰される「セクシー賞」を受賞しました! 貴重な賞なので、授賞式ではユニークな衣装を着て、はりきりました。



埼玉 特別養護老人ホーム ちとせ北本 居宅介護支援事業所 ちとせ北本
感謝祭 クイズ大会優勝☆
 千歳会にまつわるクイズが出題され、なんとちとせ北本は優勝することができました! オリジナルのうちわやバルーンでお客様も大盛り上がりでした。



東京 ケアハウス こまち墨田館
アクティブなおお客様の日常を紹介します
 季節や行事ごとの制作物や屋上の家庭菜園、毎月のお料理クラブなど、お客様の日常を紹介。アクティブで元気なお客様がたくさんいらっしゃいます(^^)!



東京 法人本部
ハラハラドキドキ生放送
 実際にスタジオで、感謝祭生放送の様子を見守っていた本部員たち。生放送ならではのハプニングもあり……!? みなさんに感謝の想いが届いていたらいいな♪

下記のQRコードから感謝祭の様子をご覧ください!



各事業所では、ブログを更新中! こちらも合わせてチェックを。



<https://1000.or.jp/blog/>

どんな仕事なの? 座談会

～生活相談員編～

—相談員の魅力・楽しいところは?

南曲 お客様それぞれのニーズを実現するために、ツールとなって動くところですね。職員やご家族とのやりとりをくり返して、必要なことが実現していくのも面白いところです。

平野 ご家族の介護の心配や不安に対して、ちょっとしたエッセンスをお伝えして「道が開けた」と言っていたいた時が醍醐味です。安心のためのメッセージというか、自分の想いがカタチになる仕事って

なかなかないと思います。

乙武 ご入居されている方との関わり方を、ご家族に「ありがとう」と言われるのも嬉しい。ご家族とお客様が会いづらいご時世だったので、ご家族の想いを届けるというやりがいがありますね。

—思い出のエピソードはありますか?

平野 以前の仕事で末期ガンの方を担当したとき、亡くなった後のことも教えてほしいとご家族に言われ、棺桶が自宅から出るまでの

ことをお話ししました。それから、終の棲家としてお選びいただく特養の相談員だからこそ入居の相談を受けたときに、施設での看取りのことまでお話するようにしています。最期の灯火が消えるまで向き合い続ける仕事だと思います。

乙武 お看取りに入ってから、感謝のお手紙ももらったことがあります。ご家族からの感謝もあり、施設で最期まで過ごせてよかったと言われるのと、やりがいを感じます。

南曲 大転子を骨折した方が、ケアハウスに戻りたいという希望がありました。ケアハウスでは自立した暮らしが前提にあるので、ケアマネージャーとどのサービスを使えば施設で暮らすことができるかを考えました。結果、職員がサポートをしながら暮らすことができました。ただ、その後急に亡くなってしまって。悲しかったんですが、ご本人が希望した通りに、入院前のような生活を6か月続けられたことが、よかったと思っています。

—よりいい暮らしの場をつくるために、職員同士でどんなことが必要だと思いますか?

南曲 コミュニケーションをとりやすい関係をつくっていくことが大事かなと。現場と一緒に入り、小さなことでも伝えようと思ってもらえるように普段から心がけています。

平野 適切な方向性を示す役割かなと思っています。お客様の大きな目標に向かって同じ方向を見られるように、それぞれの職種のスタッフにご本人やご家族の想いを伝えています。今の立ち位置や、目標のための日々の支援や受診のタイミングなどを意識して、共有します。あとは、それぞれの職種の場所に向向いて情報を取りに行くこと。情報が



乙武 陽さん
 特養「ちとせ小町」の相談員。「相談員は自分で判断して動き、雑務など幅広く仕事がある仕事、何でもやりますって感じでした。」

平野 さやかさん
 「ちとせ稲毛」の相談員。「コミュニケーション能力と引き出しが大切な仕事で、よろず相談人。客観的な目線も大事。」

南曲 豪さん
 「ケアハウスこまち墨田館」の施設長。「相談員の仕事とは、お客様のニーズに合わせて各職種をつなぐ調整役です。」



あるところにどんどん行き、それぞれの職員の役割で大切にしていることを理解し合える距離感を大事にしています。

乙武 やっぱコミュニケーションですね。元々現場にいたからこそ、頼み易さが大事だなと思っています。それぞれの業務の線引きは難しいですが、お互いに協力しながら「どうやったらできるか」を考えるように声をかけています。できる方向をみんなで話し合っていくためにも、普段からの会話を大事にしています。

クマモトが行く!

あなたの推しを教えてください。

黒沢(以下、黒) 写真出してもいいですか? 私の推しは実家で飼ってる猫のちいちゃんです。
クマモト(以下、ク) かわいい! **黒** 女の子とは思えないほどふてぶてしくて……オッサンみたいな佇まいなんです。 **ク** 確かに座り方が貫禄ありますね。 **黒** オジサンがあぐらかいてるみたいです。 **ク** どんな出会いだったんですか? **黒** 里親募集の掲示板で出会って、5年くらい。元々飼っていた猫にそっくりで、生まれ変わりじゃないかと思って。 **ク** ちいちゃんは懐きますか? **黒** 普段はツンデレで、抱っこしても逃げるんですが、甘えたいと思うと膝の上に乗ってきたり、玄関にお迎えに来たりするんです。ただ知らない人が来ると逃げちゃう。だから懐いてくれるのかな。 **ク** そんなにかわいい頃があって、いつからオッサン化していったんです? **黒** 時間が経つにつれて……どこでも気を抜いてだらっと寝て、自分が一番偉いという感じがあります。今は家族とビデオ通話をする時に写してもらって会えるのが楽しみです。



interviewee

くろさわ ゆい
黒沢 優衣さん

2022年11月法人本部・総務事務担当として入職。埼玉県出身

社会福祉法人千歳会 学術研究発表会 C1グランプリ

エントリー募集!!

昨年度実施した、C1グランプリ(学術研究発表会)。
 2023年度の開催が決定しました。第2回も多くの現場から実践の発表をお待ちしております!
 現場での取り組みを見える化し、評価された研究発表は法人の運営方針のもととして採用します。ご自身の頑張りをアピールする場として、ぜひご活用ください。みなさまのご応募お待ちしております!!

C1グランプリとは

介護の専門性の向上と組織力の向上を目的として、ケアナンバー1、千歳会ナンバー1の頂点を決める発表会として開催。

開催日 5月中旬 会場 紀尾井フォーラム

エントリー・問い合わせ先

info@1000.or.jp(平日:10時~17時)
 お気軽にお問い合わせください。

社会福祉法人千歳会 法人本部 特別養護老人ホーム ちとせ稲毛

〒263-0012 千葉県千葉市稲毛区萩台町50-1
 Tel: 043-445-7840 Fax: 043-445-7832
 ☒info@1000.or.jp(法人本部)
 ☒info-inage@1000.or.jp(ちとせ稲毛)

社会福祉法人千歳会 法人本部 分室

〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町2-4-5-3F
 Tel: 03-6908-7777 Fax: 03-5651-7667
 ☒info@1000.or.jp

特別養護老人ホーム ちとせ北本 居宅介護支援事業所 ちとせ北本

〒364-0001 埼玉県北本市深井3-25-1
 Tel: 048-579-5110 Fax: 048-579-5114
 ☒info-kitamoto@1000.or.jp

特別養護老人ホーム ちとせ小町 デイサービスセンター ちとせ小町

〒285-0043 千葉県佐倉市大蛇町215-7
 Tel: 043-312-5111 Fax: 043-312-5112
 ☒info-komachi@1000.or.jp

ケアハウス ちとせ 訪問介護ステーション ちとせ 居宅介護支援センター ちとせ デイサービスセンター ちとせ

〒285-0836 千葉県佐倉市生谷75-10
 Tel: 043-464-1577 Fax: 043-460-5776
 ☒info-chitose@1000.or.jp

ケアハウス こまち墨田館

〒131-0045 東京都墨田区押上3-61-4
 Tel: 03-6657-5690 Fax: 03-6657-5691
 ☒info-sumida@1000.or.jp